



КОДЕКС поведінки співробітника ОСП БГ

Співробітник ОСП БГ повинен:

1. сумлінно виконувати покладені на нього обов'язки, встановлені його посадовою інструкцією та під час заміщення своїх колег згідно матриці розподілу обов'язків;
2. бути відповідальним у прийнятті рішень в рамках своїх повноважень з повним усвідомленням можливих позитивних чи негативних наслідків своїх дій для всієї роботи ОСП БГ;
3. неухильно дотримуватися вимог документів системи менеджменту якості ОСП БГ, нормативних документів, що регламентують діяльність ОСП БГ;
4. постійно сприяти оперативному і якісному обслуговуванню замовників, не обмежуючись виконанням своїх обов'язків, для цього постійно цікавитись процесами, що проходять в ОСП БГ, та змінами в них; прагнути досягнення чіткого розуміння всієї системи сертифікації та окремих її складових, щоб стати активним учасником її поліпшення;
5. дотримуватися, щоб інформація, отримана в ході процесу сертифікації не розголошувалась третій стороні без письмового дозволу кандидата на сертифікацію або сертифікованого фахівця, за винятком випадків, коли закон вимагає розкриття цієї інформації;
6. неупереджено і об'єктивно ставитись до всіх заявників на сертифікацію, незалежно від їх приналежності до будь-якої організації чи установи;
7. дотримуватися етичних норм поведінки, бути коректним, охайним і зібраним;
8. усіляко сприяти створенню позитивного іміджу ОСП БГ;
9. постійно поліпшувати якість своєї роботи;
10. бути активним і ініціативним, постійно підвищувати свій професійний рівень;
11. всебічно сприяти створенню нормального психологічного клімату всередині колективу ОСП БГ, проте залишатися принциповим і відвертим при виявленні недоліків у роботі своїх колег;
12. підтримувати дружні відносини з персоналом визнаних навчальних та атестаційних центрів, що входять в систему сертифікації ОСП БГ, при цьому залишатися об'єктивним і неупередженим при контролі виконання центрами встановлених ОСП БГ вимог;
13. повідомляти керівника ОСП БГ про будь-який потенційний конфлікт інтересів щодо будь-якого кандидата на сертифікацію;
14. бути вимогливим, не піддаватися на будь-які спроби впливу (вмовляння, підкуп, погрози) при виявленні порушень з боку сертифікованих фахівців. Негайно інформувати керівника ОСП БГ або керівництво ВГО «Асоціація експертів», як про випадки таких порушень, так і про спроби впливу на співробітників ОСП БГ.