



# ПОЛІТИКА ОСП БГ В ГАЛУЗІ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ

Орган із сертифікації персоналу будівельної галузі (ОСП БГ) є відокремленим структурним підрозділом Всеукраїнської громадської організації «Асоціація експертів будівельної галузі». ОСП БГ в якості незалежного органа з оцінки відповідності та спираючись на діючі правила, норми та стандарти надає можливість незалежної оцінки та підтвердження компетентності персоналу в галузі неруйнівного контролю та будівельної галузі на українському та міжнародному ринках.

**Головна мета:** ОСП БГ розглядає себе постачальником послуг для держави, економіки та промисловості. Робота ОСП БГ повинна сприяти:

- ✓ забезпеченню незалежної і неупередженої оцінки та підтвердження компетентності персоналу;
- ✓ задоволення потреб наших клієнтів та зміцнення їх довіри до процедур підтвердженні кваліфікації персоналу.

**Ця мета реалізується шляхом виконання наступних завдань:**

Надання послуг із сертифікації персоналу всім бажаючим незалежно від відомчої підпорядкованості, юридичного статусу, форми власності та географічного місцезнаходження клієнта, якщо він визнає правила і процедури системи сертифікації ОСП БГ.

Розширення послуг по підтвердженню компетентності персоналу і скорочення часу, необхідного для проведення процедур сертифікації.

Проведення об'єктивної цінової політики по відношенню до клієнтів.

Забезпечення однакових підходів до встановлення вартості сертифікації для всіх бажаючих, яка визначається фактичними витратами ОСП БГ (для внутрішнього і зовнішнього ринків відповідно).

Забезпечення підвищення кваліфікації персоналу ОСП БГ.

Підвищення результативності роботи на основі раціонального розподілу відповідальності і повноважень серед персоналу ОСП БГ.

Розробка та впровадження системи менеджменту якості на основі вимог стандарту ISO/IEC 17024:2012.

Вдосконалення системи менеджменту якості на основі:

- ✓ самооцінки (анкетування тощо);
- ✓ результатів внутрішніх та зовнішніх аудитів;
- ✓ аналізу ефективності заходів щодо забезпечення якості в щорічних менеджмент-рев'ю (визначаються такі показники, як наприклад: рівень задоволеності клієнтів; огляд отриманих рекламацій; відображення внутрішніх процесів).

Удосконалення процедури оцінки компетентності персоналу на основі результатів кваліфікаційних екзаменів.

Розвиток партнерських відносин з навчальними та атестаційними центрами, визнаними ОСП БГ.

Кожен співробітник ОСП БГ зобов'язаний враховувати і дотримуватися цих положень та мети, реалізувати і вимірювати в своїй поточній діяльності свої досягнення.

**Ми відкриті для своїх клієнтів і готові надати будь-яку можливість ознайомитися з нашою діяльністю, нашими вимогами і системою менеджменту якості.**

Керівництво ОСП БГ бере на себе відповідальність за створення сприятливих умов і забезпечення (в межах своїх повноважень) необхідними ресурсами для реалізації даної Політики і удосконалення системи менеджменту якості (СМЯ).

Керівник ОСП БГ

Юнацький О.Г.